

Zapraszamy do panelu widzów telewizji krajowej BARB



PRZYSZŁOŚĆ TELEWIZJI W PAŃSTWA RĘKACH!

www.shapingtv.co.uk

Prosimy o odebranie telefonu od nas
– nasz numer to **020 3602 0717**

“

Dziękujemy za zainteresowanie dołączeniem do panelu widzów telewizji krajowej organizowanego przez radę BARB.

Członkowie panelu bezpośrednio przyczyniają się do rozwoju branży telewizyjnej, pozwalając nam mierzyć zachowania widowni telewizyjnej.

Państwa dom został specjalnie wybrany do udziału w panelu, a Państwa zaangażowanie będzie cenne dla całej branży telewizyjnej. Bez Państwa pomocy nigdy nie dowiedzielibyśmy się, jakie są preferencje widzów.

W niniejszej broszurze chcemy odpowiedzieć na wszelkie pytania dotyczące procesu uzyskiwania danych na temat oglądania telewizji w telewizorach, na tabletach, komputerach i smartfonach.



Scott Jakeways

Dyrektor
ds. Widzów
Telewizyjnych
Ipsos



Dlaczego mierzy się oglądalność?

Informacje o oglądaniu telewizji zebrane z domów uczestniczących w panelu widzów telewizji krajowej zapewniają najbardziej przejrzysty obraz tego, kto ogląda jakie programy i kiedy.

Informacje te są wykorzystywane przez nadawców, pomagając im zrozumieć swoich odbiorców. Biorąc udział w panelu, mają Państwo wpływ na przyszłość telewizji.

Kto bierze udział w panelu?

Nie każdy może uczestniczyć w panelu; obejmuje on jedynie kilka tysięcy gospodarstw domowych.

Uczestnicy są wybierani losowo w sposób zapewniający, że panel jest reprezentatywny dla wszystkich brytyjskich gospodarstw domowych.

Dlaczego mój dom?

Do panelu potrzebny jest przekrój populacji, obejmujący wszystkie grupy wiekowe i środowiskowe, w tym osoby, które oglądają telewizję rzadko lub wcale, oraz te, które nie mają telewizora.

Chcielibyśmy, aby wzięli Państwo udział w panelu, aby odzwierciedlił on zwyczajnie różnorodnych widzów związane z oglądaniem telewizji.





Jak to działa?

Mierzmy oglądanie telewizji we wszystkich telewizorach, na tabletach, komputerach i smartfonach dla każdego domownika osobno.

Aby uczestniczyć w panelu:

- Każdy domownik musi wyrazić zgodę.
- Przy każdym telewizorze umieszczamy niewielkie urządzenie podobne do tabletu, które umożliwia nam identyfikację oglądanych programów i oglądających je domowników.
- Inne niewielkie urządzenie jest bezpośrednio podłączone do routera szerokopasmowego i pozwala nam gromadzić informacje na temat programów oglądanych na tabletach, komputerach i smartfonach w Państwa sieci.



Poufność

Agencje badawcze (Ipsos, Kantar i RSMB) pracujące na zlecenie BARB nie ujawnią tożsamości uczestników żadnym osobom trzecim, a wszystkie przechowywane dane będą traktowane w sposób ściśle poufny.

Dane osobowe uczestników badania, a także dane osobowe domowników, będą przechowywane wyłącznie przez firmy badawcze pracujące na zlecenie BARB. Dane te będą wykorzystywane tylko w związku z tym badaniem.

W skrócie

Telewizory

- Licznik telewizyjny podłączony do każdego telewizora w gospodarstwie domowym
- Licznik identyfikuje dźwięk
- Dźwięk jest wyszukiwany w bibliotece wszystkich znanych treści telewizyjnych
- Domownicy rejestrują swoją obecność, naciskając przycisk na specjalnym pilocie lub wybierając swojego awatara

Tablety, komputery i smartfony

- Licznik centralny jest podłączony do domowego rutera szerokopasmowego
- Licznik centralny gromadzi informacje z poszczególnych telewizyjnych serwisów rozrywkowych
- Członkowie panelu przekazują informacje na temat zachowań w zakresie oglądania telewizji oraz posiadania urządzeń

W przypadku telewizorów: licznik telewizyjny

Gdy telewizor jest włączony, licznik telewizyjny gromadzi informacje o oglądanych kanałach.

Czyni to bez zakłócania pracy telewizora i nie ma wpływu na sposób korzystania z żadnego z istniejących urządzeń.

Licznik telewizyjny wykorzystuje dźwięk do identyfikacji programu.



W przypadku tabletów, komputerów i smartfonów: licznik centralny

Licznik centralny zbiera informacje tylko z konkretnych serwisów telewizyjnych i nie widzi niczego, co domownicy robią na jakiegokolwiek innej stronie lub w jakiegokolwiek innej aplikacji. W żadnym wypadku nie możemy odczytywać pojawiających się wiadomości, e-maili ani innych komunikatów osobistych.

Wykaz wszystkich serwisów mierzonych przez licznik centralny znajduje się tutaj: **www.virtualmeter.co.uk/focalmeter**

Obecnie należą do nich: Acorn TV, Apple TV+, Britbox, Chili, Dailymotion, DAZN, Disney+, Hayu, Highbrow, Hopster, Netflix, Pluto TV Non-Linear URL, POP Player, Prime Video, Rakuten TV, Samsung TV Plus, TikTok, TVPlayer, Twitch, Vevo, Virgin Media Non-Linear, W4FREE, YouTube (i Google Video), YuppTV.

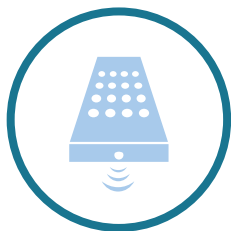
Licznik centralny nie ma żadnego zauważalnego wpływu na funkcjonowanie połączenia szerokopasmowego ani na pracę urządzeń.



Jeśli nie mają Państwo rutera szerokopasmowego: licznik wirtualny

W domach/mieszkaniach bez rutera szerokopasmowego, zamiast licznika centralnego, na każdym tablecie, komputerze i smartfonie zostanie zainstalowana o nazwie Virtual Meter (licznik wirtualny). Aplikacja zbiera te same informacje, co licznik centralny i nie widzi niczego, co domownicy robią na jakiegokolwiek innej stronie lub w jakiegokolwiek innej aplikacji.

Aplikacja nie wpływa na sposób działania żadnych urządzeń.



Co właściwie musimy zrobić?

Musimy wiedzieć, kto jest w pokoju, gdy telewizor jest włączony.

Dla każdego licznika telewizyjnego otrzymają Państwo pilota, a każdemu członkowi gospodarstwa domowego zostanie przydzielony osobny przycisk na pilocie. Mogą Państwo zalogować się również na ekranie dotykowym licznika, wybierając swojego awatara.

Prosimy o naciśnięcie przycisku lub wybranie swojego awatara:

- będąc w pokoju, gdy telewizor jest włączony,
- wchodząc do pokoju, gdy telewizor jest włączony,
- wychodząc z pokoju, gdy telewizor jest włączony.



Do rejestrowania gości przeznaczone są osobne przyciski.

W przypadku tabletów, komputerów i smartfonów, po zakończeniu procesu instalacji nie trzeba podejmować żadnych dodatkowych czynności. Licznik centralny wykonuje wszystko automatycznie.

Nasz zespół menedżerów panelu chętnie odpowie na wszelkie pytania. W ciągu pierwszych kilku miesięcy mogą oni zadzwonić do Państwa, aby sprawdzić, czy wszystko jest w porządku lub jeśli zauważą coś nieoczekiwanego w danych.

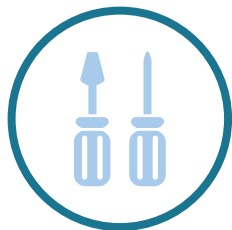
W jaki sposób dane o oglądanych programach wracają do nas?

Każdy licznik telewizyjny przesyła nam dane na temat oglądania przez całą dzień, zazwyczaj za pomocą sieci Wi-Fi lub zintegrowanych kart SIM.

Nie muszą Państwo podejmować żadnych czynności. Przesyłanie danych nie wiąże się również z żadnymi kosztami z Państwa strony.

W razie braku sieci mobilnej lub Wi-Fi wykorzystany zostanie bezpłatny numer telefonu w ramach telefonii stacjonarnej. Również wówczas nie poniosą Państwo żadnych kosztów.





Proces instalacji:

Panel jest obsługiwany przez firmę Kantar w imieniu BARB. Jeden z techników firmy Kantar odwiedzi Państwa w domu w celu zainstalowania sprzętu, w dogodnym dla Państwa terminie.

Technik:

- podłączy licznik telewizyjny do każdego telewizora,
- skonfiguruje pilota dla każdego licznika telewizyjnego,
- podłączy licznik centralny do domowego routera szerokopasmowego,
- sprawdzi, czy sprzęt działa prawidłowo,
- pokaże, jak rejestrować oglądanie,
- odpowie na pytania dotyczące instalowanego sprzętu.



Żadna z tych czynności nie wpłynie na pracę telewizorów, tabletów, komputerów ani smartfonów.

Jak długo to zajmie?

Zalecamy zarezerwowanie kilku godzin na cały proces, jednakże wszystko będzie zależało od rodzaju i liczby telewizorów, tabletów, komputerów i smartfonów w Państwa domu i może być podzielone na więcej niż jedną wizytę, jeśli jest to dla Państwa wygodniejsze.



Termin instalacji zostanie potwierdzony, gdy firma Kantar skontaktuje się z Państwem w celu wyznaczenia wizyty technika.



Dom/mieszkanie bez rutera:

W domach/mieszkaniach bez rutera szerokopasmowego, zamiast licznika centralnego, na każdym tablecie, komputerze i smartfonie zostanie zainstalowana aplikacja. Jeśli urządzenie nie jest dostępne w dniu instalacji, instalacja odbędzie się zdalnie przez infolinię lub zostanie wyznaczona następna wizyta, w celu zarejestrowania brakującego urządzenia w aplikacji. Jeśli tym urządzeniem jest smartfon lub tablet, instalacja może odbyć się przez infolinię. Jeśli jednak jest to komputer stacjonarny lub laptop, konieczne będzie umówienie następnej wizyty technika.



Co dalej?

W ciągu kilku najbliższych dni zadzwonimy do Państwa, aby potwierdzić, że:

- mamy numer, pod który możemy się dodzwonić,
- posiadane przez nas dane osobowe są poprawne,
- wszyscy domownicy rozumieją, w czym uczestniczą, i wyrażają zgodę na udział w panelu.

Po otrzymaniu potwierdzenia możemy rozpocząć instalację w Państwa domu, dlatego prosimy spodziewać się telefonu od nas z następującego numeru:

020 3602 0717

Zalecamy zapisać ten numer by wiedzieć, że to my dzwonimy. Firma Kantar umówi wówczas wizytę technika i ustali program nagród.

W razie wszelkich pytań dotyczących panelu zachęcamy do kontaktu z zespołem Ipsos w godzinach pracy pod bezpłatnym numerem telefonu **0808 129 6827**.

Można też wysłać e-mail do zespołu na adres **shapingtv@ipsos.com**

Więcej informacji o panelu widzów telewizji, organizowanym przez radę BARB, można też znaleźć, odwiedzając naszą stronę internetową **www.shapingtv.co.uk**

Często zadawane pytania



“Jak długo będę uczestniczyć w panelu?”

To zależy od Państwa. Nie istnieje konkretne zobowiązanie co do okresu uczestnictwa w panelu po dołączeniu. Zazwyczaj oczekujemy, że udział w panelu potrwa co najmniej kilka miesięcy, jednak wiele osób uczestniczy w nim przez kilka lat.



“Co stanie się z moimi danymi o oglądaniu telewizji?”

Uzyskane informacje pozwolą zrozumieć sposób, w jaki ludzie oglądają telewizję i korzystają z serwisów rozrywkowych. Dane o oglądanych programach są gromadzone w nocy wraz z danymi z innych domów w całym kraju. Każdego ranka o godz. 9:30 dane o oglądaniu telewizji są publikowane przez BARB, zapewniając nadawcom i reklamodawcom dane liczbowe dotyczące programów z poprzedniego dnia.



“Nie oglądam telewizji na moim tablecie/komputerze/smartfonie. Czy i tak musi być monitorowany?”

Tak, musimy monitorować wszystkie tablety, komputery i smartfony, niezależnie od tego, czy są one obecnie używane do oglądania telewizji, czy do celów związanych z pracą.

Pomaga to nam potwierdzić, że oglądanie nie miało miejsca, lub pokazuje, kiedy dane osoby rozpoczynają oglądanie.



“Czy będzie mnie to coś kosztować?”

Liczniki telewizyjne i licznik centralny wymagają stałego zasilania sieciowego, a część płatności, którą nagradzamy uczestników, jest przeznaczona na pokrycie niewielkiej ilości zużywanej przez nie energii elektrycznej.

Każdy licznik telewizyjny zużywa mniej niż 0,15 kWh, co oznacza koszt w wysokości mniej więcej 4 pensów dziennie. Licznik centralny zużywa około 0,04 kWh, to przekłada się na koszt około 1 pensa dziennie.



“Czy muszę pozostawić swój ruter i licznik centralny podłączone do prądu w nocy?”

Po zainstalowaniu poprosimy o niewyciąganie wtyczki licznika centralnego z gniazdka.

Najlepiej byłoby, gdyby ruter także był stale podłączony, ponieważ dzięki temu licznik centralny może przesyłać nam dane.



“Kiedy korzystam z bankowości internetowej lub loguję się na bezpiecznej stronie internetowej, czy moja nazwa użytkownika, hasło lub saldo rachunku będą dla Was widoczne?”

Nie, licznik centralny i aplikacja licznika wirtualnego są tak skonfigurowane, aby mierzyć tylko ruch dotyczący wybranych serwisów.



Jakiej wielkości jest urządzenie podłączone do mojego telewizora?

Jest to tablet 7" o wymiarach 188 x 110 x 21 mm.



"Czy licznik centralny zmniejszy prędkość mojego połączenia szerokopasmowego?"

Dane przekazywane są pomiędzy ruterem i licznikiem centralnym, ale wpływ tej operacji na prędkość wysyłania danych jest bez znaczenia. Prędkość pobierania pozostaje zupełnie bez zmian, ponieważ system nie korzysta z danych pobieranych.



"Czy sprzedajecie moje dane reklamodawcom lub handlowcom, aby mogli przysyłać mi niechciane reklamy drogą mailową lub nękać mnie uciążliwymi telefonami?"

Nie, gwarantujemy, że Państwa udział w panelu BARB nie będzie wiązał się z żadnymi telefonami, e-mailami ani przesyłkami pocztowymi niepowiązanymi bezpośrednio z panelem BARB. Wszelkie publikowane przez nas dane na temat oglądania są całkowicie anonimowe.



"Martwię się, że będziecie monitorować moje konto e-mail i mieć dostęp do moich kontaktów, aby wysyłać spam do wszystkich moich znajomych."

Nie, nie jesteśmy w stanie uzyskać dostępu do e-maili, dokumentów ani kontaktów przechowywanych lub przeglądanych na tablecie, komputerze czy smartfonie. W żadnym wypadku nie możemy odczytywać pojawiających się wiadomości, e-maili ani innych komunikatów osobistych.

O firmie Ipsos

Ipsos jest niezależną firmą badawczą działającą w imieniu rady BARB. Ipsos przeprowadza badanie oglądalności telewizji BARB i identyfikuje kwalifikujące się do udziału w panelu gospodarstwa domowe.

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.ipsos.com

O firmie Kantar

Kantar jest ośrodkiem badań, który otrzymał od BARB zlecenie obsługi panelu dotyczącego oglądania telewizji.

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.kantar.com

O firmie RSMB

RSMB odpowiada za metodologię, projekt statystyczny i kontrolę jakości całego badania w imieniu BARB.

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.rsmb.co.uk

O radzie BARB

Rada Nadawców ds. Badań Oglądalności (BARB – Broadcasters' Audience Research Board) zapewnia branży telewizyjnej dane dotyczące oglądalności głównie programów telewizyjnych, kanałów i reklam. Rada gromadzi także dane o oglądaniu programów telewizyjnych i wideo dostępnych online.

BARB jest własnością wspólną BBC, ITV, Channel 4, Channel 5, Sky, UKTV i IPA.



BARB dostarcza także dane dotyczące odbiorców szerokiego gronu innych nadawców.

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.barb.co.uk





Podsumowanie

Chcielibyśmy, aby Państwa domownicy pomogli nam nakreślić przyszłość telewizji, biorąc udział w panelu BARB i umożliwiając dokonywanie pomiarów zachowań związanych z oglądaniem. Oglądanie telewizji we wszystkich telewizorach, na wszystkich tabletach, komputerach i smartfonach w domu jest rejestrowane przez podłączenie licznika do każdego telewizora oraz zainstalowanie licznika centralnego w ruterze szerokopasmowym.

W panelu muszą wziąć udział wszyscy domownicy, którzy rejestrują oglądanie telewizji za pomocą specjalnego pilota. Oglądanie online na innych urządzeniach jest rejestrowane automatycznie, a po dokonaniu rejestracji nie wymaga żadnej dodatkowej aktywności ze strony domowników.

W ramach podziękowania gospodarstwa domowe i ich poszczególni domownicy zdobywają punkty za udział w panelu. Można je wymienić na różne atrakcyjne vouchery i towary.

Kolejne kroki:

1. Aby upewnić się, że mamy poprawne dane i że chcą Państwo wziąć udział w panelu, zadzwonimy do Państwa z numeru:

020 3602 0717

Jeśli w ciągu następnych 7 dni nie uda nam się z Państwem skontaktować, prosimy zadzwonić do nas pod ten sam numer.

2. Następnie, firma Kantar skontaktuje się z Państwem, aby wyznaczyć dogodny dla Państwa czas na instalację sprzętu pomiarowego.

Jeśli mają Państwo jakieś pytania, zachęcamy do skorzystania z naszej infolinii, dostępnej pod numerem **0808 129 6827** (połączenia ze wszystkich telefonów stacjonarnych i komórkowych w Wielkiej Brytanii są bezpłatne).

Szczegółowe informacje można znaleźć na naszej stronie internetowej:

www.shapingtv.co.uk

